

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2009

DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L.



G R U P O

Dominguez Pastor & Asociados

Comunicación, Consultoría y Formación Responsable

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2009

DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L.

Estrategia y análisis 5

Características de la memoria y perfil de la empresa 7

Compromisos y participación de los grupos de interés 9

Indicadores del desempeño 13

Objetivos de mejora 17





ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

Domínguez Pastor & Asociados, S.L., presenta su memoria de responsabilidad social 2009, un reflejo del esfuerzo que hacemos cada día por adecuar nuestras dimensiones económica, social y medioambiental. Como pyme, consideramos sin embargo que el tamaño no es un impedimento para contribuir positivamente en el entorno en que actuamos. Desde la Dirección, y transversalmente en el conjunto de nuestra actividad, apostamos por políticas de diversidad, igualdad y conciliación, haciéndolo extensivo a nuestra cadena de suministro, facilitando su aprendizaje y cumplimiento con nuestro seguimiento y apoyo. Respetamos y apoyamos los DDHH y laborales.

Formamos en responsabilidad a todas las personas que forman nuestro equipo. Colaboramos con ONGs y Fundaciones para contribuir a mejoras sociales. Cuidamos el Medio Ambiente, adquiriendo y distribuyendo productos respetuosos con el Planeta, fabricados con materiales ecológicos, reciclados y naturales. Realizamos campañas de reciclaje, y ahorro energético e implicamos a toda la organización. Y trasladamos estos valores a la Sociedad, a través de nuestras webs, blogs y redes sociales.

En Domínguez Pastor y Asociados, hacemos de la responsabilidad social el corazón de nuestro negocio, porque entendemos que sólo con valores, compromisos y respeto, podemos ser acreedores a la confianza que deseamos nos otorgue a su vez la Sociedad.

Juan Domínguez López
Director General



CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA Y PERFIL DE LA EMPRESA

Informamos en el presente documento de las actividades de DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009, y lo hacemos bajo los principios de transparencia, objetividad, materialidad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la compañía conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria.

Si quiere contactar con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido de esta memoria, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico pablopastor@dominguezpastor.com y en el teléfono 916877811.

Los contenidos de la memoria son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y empleados de DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos y en función del principio de 'materialidad', es decir, tratando de reflejar los impactos sociales, ambientales y económicos de nuestra entidad más significativos para nuestros grupos de interés.

Esta memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

DATOS BÁSICOS DE LA EMPRESA

DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. tiene su domicilio social en la siguiente dirección: Calle Nicaragua, 4, 28918, Leganés, Madrid.

La actividad principal de la organización es: comunicación, regalo ético y ecológico, creatividad, consultoría y formación especializada en RSC. Al finalizar el año 2009, contábamos con un total de 9 personas en plantilla.

DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. fue creada en el año 1994 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad de responsabilidad limitada.

Nuestra empresa ha recibido las siguientes certificaciones o distinciones:

CERTIFICACIONES O DISTINCIONES

Reconocimiento de nivel regional o nacional

Premio Botella de Oro otorgado por la Fundación Altius - 1 Kilo de Ayuda para Educación, por la colaboración en el programa 1 Botella 1 Mensaje, contribuyendo a la distribución de estas Botellas Solidarias a través de nuestra web www.regaloresponsable.com. Los fondos recaudados de la venta son destinados a la escolarización de niños y niñas en situación de extrema pobreza en países de América Latina, mediante becas en los Colegios Mano Amiga. Este proyecto ha permitido en 2009 la escolarización de 509 niños y niñas. Regalo Responsable, ha sido reconocida por Forética en 2009 como una de las Soluciones más innovadoras en el ámbito de comunicación responsable, en el mercado de la RSE II Marketplace, celebrado a fines de 2008.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito nacional.

COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de nuestra compañía son aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos de nuestra empresa.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra organización, es especialmente relevante para DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. conocer, priorizar y segmentar a nuestros grupos de interés para comprender mejor sus expectativas y establecer un diálogo constructivo con ellos que nos permita crear valor para todos y obtener su confianza.

Los principales grupos de interés que identificamos y a los que nos dirigimos son los siguientes:

GRUPOS DE INTERÉS

Clientes, consumidores

Empleados

Proveedores

Comunidad local

CAUCES DE PARTICIPACIÓN

Los grupos de interés de DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. que hemos identificado como prioritarios y/o que tienen mayor impacto en el negocio, cuentan con diferentes vías de participación, tanto formales como informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo, que contribuirán a la mejora de nuestro desempeño y al progreso continuo de nuestra organización.

VÍAS DE PARTICIPACIÓN

Servicio de Atención al Cliente

Sistema de iniciativas y sugerencias de los empleados

Dirección de correo electrónico o contacto Web

Charlas formales e informales frecuentes entre Dirección y empleados

Blogs corporativos: www.regaloresponsable.blogspot.com y www.concienciareponsable.blogspot.com
Página de Facebook: www.facebook.com/regaloresponsable Página en Twitter: www.twitter.com/regalorespons

COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS

DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. es una empresa integrada en la comunidad donde opera y que, en diverso grado, mantiene relación con diversas organizaciones o entidades para estar bien posicionada en nuestro territorio de actuación y consolidar la relación con la comunidad.

A continuación, mostramos diferentes iniciativas externas con las que mantenemos relaciones y/o con las que hemos adoptado compromisos en asuntos de índole económica, social o ambiental:

INICIATIVAS

Cámara de Comercio

Organización empresarial sectorial o territorial

Central de compras

ONG's y entidades sociales sin ánimo de lucro

Otras asociaciones o fundaciones del ámbito empresarial

Cámara de Comercio de Madrid. AJE Getafe. Fundación Menudos Corazones. Fundación Altius - 1 Kilo de Ayuda para Educación. Forética. Red Española Pacto Mundial. Fundación Diversidad

Como compromiso externo de RSC, nuestra empresa valora positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y apoya la implantación de los mismos en el sector empresarial, de tal manera que el respeto a los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción estén en la agenda de todas las entidades en materia de responsabilidad social.





INDICADORES DEL DESEMPEÑO

APARTADO ECONÓMICO

Valor económico generado por la empresa

La actividad económica de DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. supone una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etcétera. En el último ejercicio cerrado, el resultado de nuestra actividad ha supuesto un valor económico directo de 321.621,49 euros para la comunidad donde operamos.

Desde el punto de vista económico, trabajamos para que las ventajas que la RSC aporta a la gestión empresarial (mejora de la eficiencia, creación de valor añadido para la marca e imagen y ventajas que revierten sobre los valores y el entorno de la organización) mejoren los resultados económicos de la empresa.

APARTADO AMBIENTAL

Como toda actividad económica, las actividades que DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. desarrolla generan un impacto ambiental. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, un conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a la serie de medidas que ya hemos implantado.

CONSUMOS ENERGÉTICOS	AÑO 2009	AÑO 2008
Consumo de electricidad en la organización (estimado)	8.838,00 Kw/h	9.270,00 Kw/h
Consumo electricidad kwh/empleado	982,00 Kw/h	1.030,00 Kw/h
CONSUMO DE AGUA	AÑO 2009	AÑO 2008
Consumo de agua en la empresa	100,00 m³	41,00 m³
Consumo de agua por empleado	11.11 m³	4.56 m³
EMISIONES DE CO2 POR CONSUMOS ELÉCTRICOS	AÑO 2009	AÑO 2008
Emisiones derivadas del consumo eléctrico	3.48 t	3.66 t

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

MATERIALES DE ORIGEN RECICLADO UTILIZADOS EN LA EMPRESA

Papel

Toners y/o cartuchos de tinta

Materias primas procedentes del reciclaje

Embalajes

Plásticos

Muchos de los productos que comercializamos en www.regaloresponsable.com son fabricados con materiales reciclados (neumáticos, plásticos, cartón, PET...) Los demás son de origen orgánico, natural, no usan pilas o proceden de comercio justo, ONGS y Fundaciones.

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

RESIDUOS QUE SE HAN RECICLADO

Papel

Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta

Pilas

Envases y embalajes de material plástico

Vidrio, latas, baterías móviles. Colaboramos con la Campaña REDCICLA, potenciando esta práctica entre todos nuestros empleados fomentando hábitos de reutilización y reciclaje.

DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. ha realizado diferentes iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:

MEDIDAS ADOPTADAS PARA OBTENER MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA O PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE

Plan de eficiencia energética

Renovación paulatina de equipos (informáticos, electrónicos...) por otros de menor consumo energético

Control de apagado de luminarias

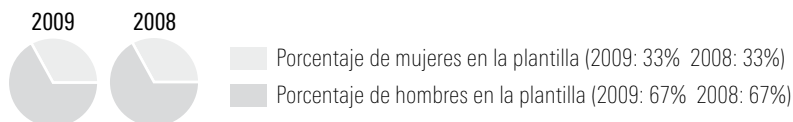
Utilización progresiva de lámparas de bajo consumo

Hemos participado en la Campaña "La Hora del Planeta" de WWF. Se han mantenido coloquios y reuniones con los empleados para fomentar la cultura del reciclaje y el Ahorro energético. Hemos elaborado la "Agenda Responsable 2010" para nuestros clientes, dedicada en su integridad al Año Internacional de la Diversidad Biológica, con información y prácticos consejos. Así mismo hemos elaborado diversas campañas de concienciación en reciclaje, cambio climático, biodiversidad, energías renovables...

APARTADO SOCIAL

Empleo

RECURSOS HUMANOS	AÑO 2009	AÑO 2008
Número total de empleados	9	9
Número de empleados de nacionalidad diferente de la española	1	0
Número de empleados con algún grado de discapacidad en la plantilla	1	1
Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión (>45 años anteriormente desempleados, minorías, progenitores monoparentales...)	0	0



FORMACIÓN	AÑO 2009	AÑO 2008
Inversión en formación	1.800,00 €	0,00 €

Sociedad

DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. ha realizado donaciones o aportaciones a la comunidad por un importe de 900,00 euros, así como otras aportaciones no monetarias.

DONACIONES Y APORTACIONES A LA COMUNIDAD

2009

Importe de donaciones monetarias a la comunidad 900 €

Otras aportaciones no monetarias a la comunidad:

Voluntariado corporativo

Colaboración con Fundación Altius asesorando para mejora en el programa 1 Botella 1 Mensaje.

Participación de un trabajador en grupo de trabajo de un partido político sobre propuestas de mejora para personas con discapacidad.

OBJETIVOS DE MEJORA

La RSC supone para DOMINGUEZ PASTOR & ASOCIADOS S.L. un camino de mejora continua en nuestra gestión empresarial, por lo que los datos recogidos en este documento son el punto de partida de un recorrido que persigue la excelencia y la mejora de la competitividad. Con este afán, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

OBJETIVOS DE MEJORA

Desempeño social

Desempeño ambiental

Desempeño en materia de igualdad

Reducción de consumos energéticos

Incrementar el reciclaje de papel

Aumentar las horas de formación de la plantilla

Fomento de la concienciación a los departamentos de compra de las empresas e instituciones en materia de Compra Responsable. Elaboración del Plan de Igualdad de Domínguez Pastor & Asociados.

La plasmación de los objetivos de mejora arriba enumerados responde a la definición de un plan de acción a corto y medio plazo que nos hemos marcado para avanzar en esta materia.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS RSC MARCADOS EN LA MEMORIA ANTERIOR

Respecto a los objetivos en materia de sostenibilidad que nos marcamos el año pasado en nuestra primera memoria de RSC, damos cuenta del grado de cumplimiento de los mismos.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN SOSTENIBILIDAD MARCADOS EN LA MEMORIA ANTERIOR

Elevado grado de cumplimiento

Observaciones: Se han obtenido grandes mejoras en el apartado ambiental, lográndose un mayor ahorro energético (excepto en consumo de agua, debido a una fuga no detectada a tiempo), reciclaje, elaboración de Agenda Responsable dedicada a la Biodiversidad y Cambio Climático y campañas de concienciación a empleados, clientes y proveedores. En el ámbito social, hemos mantenido todos los puestos de trabajo, sustituido a una empleada por otra, y aumentado en 1 persona el colectivo inmigrante. Hemos firmado el Charter de la Diversidad de Fundación Diversidad y emprendido acciones para fomentar la Diversidad identitaria y cognitiva en la plantilla. Hemos incrementado nuestra colaboración con ONG y Fundaciones a través de convenios de colaboración descritos en apartados anteriores. Como en 2008, hemos elaborado nuestro Informe de Progreso 2009 de Pacto Mundial.



Esta memoria ha sido impresa
en papel 100% reciclado,
ecológico y libre de cloro.



**MEMORIA REALIZADA CON LA FINANCIACIÓN DE ICO
Y LA COLABORACIÓN TÉCNICA DE CAJA NAVARRA**

can 
GRUPO **BANCA CÍVICA**


Instituto de Crédito Oficial